

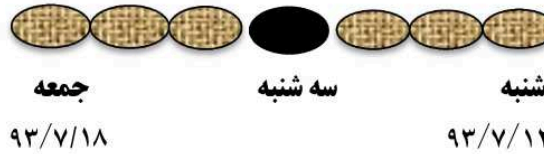
## ما میخواستیم ادارات را متحول کنیم .

همه وزارتخانه ها ، همه ادارات و همه دستگاهها باید یک تحول اسلامی پیدا بکنند. جمهوری اسلامی همه چیزش باید اسلامی باشد اداراتش باید اسلامی باشند ، تحول لازم است.

## ✓ آیا آمار دروغ می گوید ؟

## پیام اداری هفته

هفته نامه الکترونیک کلامی از جادوی مدیریت



شماره : ۹۹

سال دوم - سری پ

کدیام : ۱۹/پ



دانشگاه علوم پزشکی

ف

ف

بسیاری از نویسندگان، گویندگان و گزارش دهندگان تمایل دارند که آنچه می نویسند ، می گویند یا گزارش می دهند بیش از آنچه واقعیت دارد مورد توجه مردم یا مخاطبشان قرار گیرد. این تمایل بخصوص در متخصصان آمار و کسانی که به نوعی با فنون آماری سروکار دارند به نحوی بارز دیده می شود . از آنجا که بعضی از فنون آماری از چنان انعطافی برخوردارند که زمینه هرگونه تعبیر و تفسیر را به همراه توجیه ظاهراً علمی فراهم می آورند، برخی از متخصصان بی تعهد با تمسک جستن به آنها گزارشهایی تهیه می کنند که در واقع دروغی بسیار بزرگ است . چنین بر می آید که اگر فردی بخواهد دروغی را با سفسطه بیامیزد باید به آمار رجوع کند . در حقیقت با آنکه امکان دارد مطالب نادرست بسیاری از طریق آمار گفته شود ، در بیشتر حالات ناآگاهی سبب سوءاستفاده از روشهای آماری را فراهم می کند . اگر فرض کنیم محققان اساساً افرادی درستکار و امانتدارند و از آمار سوءاستفاده نمی کنند ، باید دانست که سوءاستفاده غیرعمدی از آمار هم به نتایج بی اعتبار منجر می شود . ولی اگر فرض ما درست نباشد ، در اینصورت برای اینگونه افراد بسیار آسانتر است که داده های خام را دستکاری کنند ، به طوری که نتیجه نهایی پژوهش با فرضیه اصلی اولیه توافق حاصل کند . از اینجاست که به گفته معروف ژنرال چارلز اچ. گراسونور ( General Charles H.Grosvenor ) در خصوص اعداد و ارقام می رسیم که می گوید : « ارقام دروغ نمی گویند اما دروغگویان رقم سازی می کنند!!! »

به هر حال در هر نوع استفاده از علم آمار باید محتاط بود . باید به این نکته توجه کرد که هیچ روش آماری ، به تنهایی از بروز اشتباهات ، نادرستیا ، استدلالهای غلط یا نتایج غیر صحیح جلوگیری نمی کند . باید مشاهدات آماری دقیق باشد ، روشهای آماری به طور صحیح به کار برده شود و نتایج را باید کسی تجزیه و تحلیل و تفسیر نماید که نه تنها با روشهای آماری بلکه با رشته ای که آمار در مورد آن به کار رفته است نیز آشنا باشد . روشهایی که در این کتاب مورد بحث قرار گرفته اند ، به منزله وسایل و ابزارهایی هستند که اگر در دست افراد مطلع باشند و در موقعیتهای مناسب به کار گرفته شوند ، ممکن است به نتایج سودمندی منجر شوند ولی به تنهایی هیچ قدرتی نخواهند داشت .

نفوذ علم آمار در مدیریت تا جایی است که تصمیم گیریهای سازمانی را به شدت تحت تأثیر قراردادده است . علاوه بر این صحت و اعتبار بسیاری از تصمیمات و تحقیقات میدانی با آمار محک زده می شود . واقعیت این است که آمار صرفاً ابزاری برای بررسی و تعیین اعتبار تحقیق است ، یعنی آمار وسیله تحقیق است نه هدف آن . آمار برای صحت و درستی تحقیق هیچ کمکی نمی کند مگر اینکه مفروضات اساسی تحقیق معتبر باشد ، داده ها بدرستی جمع آوری ، ثبت و تنظیم شده و سرانجام تحلیل و تعبیر و تفسیر آنها به طور منطقی صورت گرفته باشد .