

حضرت امام خمینی (ره):

ما می‌خواهیم ادارات را متحول کنیم.

همه وزارتخانه‌ها، همه ادارات، همه دستگاهها باید یک

تحول اسلامی پیدا بکنند. جمهوری اسلامی همه چیزش باید اسلامی

باشد، اداراتش باید اسلامی باشند، تحول لازم است.

السلام عليك يا ابا عبدالله الحسين

کد پیام: ۲۸/ب

شماره ۶۸

سال دوم

پیام اداری هفته



۸۳/۱۲/۲۱ ← ۸۳/۱۲/۱۵

✓ ایجاد ثروت از شکست‌ها (بخشی از پیام لی. کان - هی رئیس هیئت مدیره گروه سامسونگ به همه کارمندان این شرکت)

همه افراد اشتباه می‌کنند متی خود من. اما من سعی می‌کنم آن اشتباه را برای بار دوم تکرار نکنم.

در غیر اینصورت، انجام اشتباه مجاز است. اگر شما سخت کار کنید و بهترین تلاش خود را انجام دهید و اشتباه نیز داشته باشید، در این حالت اگر خسارت ناشی از اشتباه شما خیلی زیاد هم باشد، ما شما را گناهکار نمی‌دانیم. اما تکرار همان اشتباه مجاز نخواهد بود. به محض آنکه اشتباهی رخ دهد، یک پرونده کامل می‌بایست از آن تشکیل و نگهداری شود. علل آن باید تجزیه و تحلیل گردیده و همه کارکنان سامسونگ از آن درس بگیرند. نباید یکی از کارکنان شرکت سامسونگ اشتباهی را که یکی دیگر از کارکنان قبلاً مرتکب شده است، تکرار کند.

من یک بار دیگر تأکید می‌کنم که اشتباهات و شکست‌ها نباید مخفی نگه داشته شوند، بلکه باید آنها را افشاء کرد.

همه اشتباهات باید ثبت و نگهداری گردیده تا برای بار دوم تکرار نشوند. حتی اگر بعضی از آنها بسیار بزرگ و مضحک هم باشند شایسته تنبیه نیست، زیرا با ثبت و نگهداری آنها به دارایی‌های سامسونگ اضافه شده است. ما باید هر خسارتی را که بابت اشتباه و شکست ایجاد می‌گردد یک سرمایه‌گذاری برای موفقیت‌های آینده در نظر بگیریم. اما هرگونه تلاشی را که برای مخفی نگاه داشتن واقعیت‌های نهفته در بطن این اشتباهات صورت می‌گیرد، نباید فراموش کرد و بدون پاسخ (مجازات) گذاشت.

اگر ما از تکرار اشتباهات مشابه جلوگیری کنیم، موفقیت ما چند برابر خواهد شد.

* منبع: کتاب تغییر از من آغاز می‌گردد - صفحه ۶۹ الی ۷۱

* مولف: لی کان هی (Lee, Kun-Hee)

* ترجمه: دکتر کامبیز بدیع

* انتشارات: نشر هزاران

* شابک: ۹۶۴-۵۶۱۹-۳۵-۱

[به اطلاع کلیه علاقمندان محترم نشریه می‌رساند: جهت دریافت مجموعه کامل سلسله پیام‌های اداری هفته، می‌توانند به واحد چاپ و تکثیر ستاد دانشگاه مراجعه نمایند.]

دفتر ریاست و روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی قم

واحد آموزش مکاتبات، مداوم و غیرمضموزی

کمیسیون تحول اداری دانشگاه علوم پزشکی قم (کمیتا)

دفترخانه مرکزی طرح تکریم ارباب رجوع

هفته نامه دیواری یک کلام از جادوی مدیریت