

# پیام اداری هفته



۸۳/۱۰/۱۲ ← ۸۳/۱۰/۱۸

کد پیام: ۱۹/ب

شماره ۵۹

سال دوم

## ارتباطات فرودستان با فرادستان (ارتباط عمودی از نوع بالاگرایانه Upward Communications)

در ارتباطات بالاگرایانه (از پایین به بالا) که ارتباط مؤثرتری است پیام از کارکنان به مقامات بالاتر سازمان فرستاده می‌شود. این نوع ارتباط بیشتر در مواقعی که زیردستان بخواهند عکس‌العمل خود را در مورد اقدام‌های انجام شده به بالا دستان منتقل کنند، یا آنکه بخواهند در مورد خط مشیها و سیاست‌های سازمان بیشتر بدانند و یا تغییرات سازمانی را بهتر درک کنند مورد استفاده قرار می‌گیرد. در مورد ایجاد تغییرات و محیط مناسب برای تغییر، بدون ایجاد شرایط مناسب برای ارتباطات بالاگرایانه تحول [اصلاحات اداری] مقدور نیست. برای حصول اطمینان از ارتباطات درست باید محیط ارتباطی کاملاً شناخته شود.

**باید شرایطی ایجاد شود که زیردست آزادانه و بدون هراس، عکس‌العمل خود را در مورد فرادست و کارهای او ابراز کند.**

**و این عکس‌العمل برایش مشکلی به وجود نیارد تا در آینده محافظه کار و مخفی کار شود.**

اطمینان متقابل در هر جریان ارتباطی نقش پراهمیتی ایفا می‌کند. مدیران سازمان برای مدیریت بهتر و مؤثرتر باید از ارتباطات بالاگرایانه حمایت کنند. اگر در سازمانی چنین ارتباطی وجود نداشته باشد مدیریت سازمان پیوند با نیازهای کارکنان را از دست خواهد داد و برای گرفتن تصمیم‌های درست، اطلاعات صحیح در دست نخواهد داشت.

### مشکلات ارتباط فرودست - فرادست:

مدیریت سازمان باید ارتباط "پایین به بالا" را تشویق نمایند، صدای کارکنان خود را بشناسد، و همواره گوش به زنگ آنها باشد. به این معنی که از راه‌های مختلف از کارکنان خبرگیری نماید، حتی به دورترین نشانه‌ها، و ضعیفترین علامتها حساس باشد.

ارتباط بالاگرایانه به کندی حرکت می‌کند، و بالطبع دستخوش تعبیر و تفسیر هم می‌شود. در ضمن کارکنان سطوح پایین علاقه ندارند که رده‌های بالاتر از مشکلات آنان با خبر گردند. بنابراین اطلاعات [و اخبار] از هر رده سازمانی که می‌گذرد بنابر سلیقه کارکنان همان رده و طبقه، جرح و تعدیل و حتی دست چین می‌شود.

**ولی با این همه، بی‌توجهی به ارتباطات بالاگرایانه، دشواریهای بزرگی در سازمان به وجود می‌آورد.**