



## ویژگیهای هفت گانه یک تیم اثربخش با عملکرد عالی (PERFORM):

**"یک تیم کارآمد و مؤثر دارای هفت ویژگی است که اولین حروف این هفت ویژگی واژه PERFORM را تشکیل می‌دهند."**

این گروه کارش را با «قصده و برنامه روشن» P= آغاز می‌کند و هدفش این است که به «تولید مطلوب» O= و «روحیات خوب» M= نائل آید و وسایل لازم برای رسیدن به این اهداف هم شامل «قدرت و اختیارات» E=، «مبادله و ارتباط» R=، «انعطاف پذیری» F= و «توجه و قدردانی» R= است. و نهایتاً برای عملکرد خوب به سه مهارت اصلی باید مجهز شد که شامل: ۱- تشخیص ۲- قابلیت تطبیق و ۳- تفویض اختیار می‌باشد.

۱- **هدف (Purpose):** اولین عاملی که یک مدیر باکفایت باید مدنظر قرار دهد ایجاد یک هدف و دیدگاه مشترک است که برای اعضای روشن می‌کند که چرا و برای چه کار می‌کنند و میان آنها تفاهم ایجاد می‌گردد. و نتیجتاً همه همدیگر را در یک مسیر مشخص کمک می‌کنند. همگرایی در اطراف یک مقصد مشترک نقطه خوبی برای شروع یک عملکرد عالی تیمی است.

۱- اهداف تیم کاملاً شفاف است. ۲- استراتژی رسیدن به اهداف هم مشخص است. ۳- وظایف یکایک اعضای هم مشخص است. ۴- حالا اعضای اهداف مشترک را توصیف کرده و متعهد به انجام آن می‌گردند.

۲- **تفویض قدرت (Empowerment):** ۱- هر عضوی مسئولیتی را می‌پذیرد. ۲- اعضای احساس قدرت فردی و گروهی می‌کنند. ۳- اعضای به اطلاعات و منابع آن دسترسی دارند. ۴- سیاستها و تجربیات، در خدمت اهداف تیم هستند. ۵- احترام متقابل و تمایل برای کمک به همدیگر در تیم مشاهده می‌شود.

۳- **روابط و ارتباطات (Relationship & Communication):** ۱- همه اعضای مشارکت فعال دارند. ۲- اعضای بدون ترس و با صداقت نظراتشان را بیان می‌کنند. ۳- با برخوردهای گرم، درک و پذیرش خود را ابراز می‌کنند. ۴- اعضای فعالانه به گفته‌های همدیگر گوش می‌دهند. ۵- به اختلاف عقیده و برداشتهای مختلف بها داده می‌شود.

۴- **قابلیت انعطاف (Flexibility):** ۱- با توجه به نیاز گروه، اعضای مسئولیتهای متفاوتی را پذیرفته و انجام می‌دهند. ۲- اعضای در رهبری و توسعه تیم، قبول مسئولیت و تقسیم کار می‌کنند. ۳- اعضای خود را با تغییرات وفق می‌دهند. ۴- نظرات و شیوه‌های مختلف مورد بررسی قرار می‌گیرد.

۵- **عملکرد بهینه (Optimal performance):** ۱- بازدهی بالاست. ۲- کیفیت عالی است. ۳- تصمیم‌گیری مؤثر است. ۴- فرآیند حل مشکلات روشن است.

۶- **پذیرش و قدردانی (Recognition & Appreciation):** ۱- داده‌های افراد پذیرفته شده و از سوی رهبر و اعضای مورد تقدیر قرار می‌گیرد. ۲- موفقیتها توسط اعضای مورد تمجید قرار می‌گیرد. ۳- اعضای حس می‌کنند مورد احترام هستند. ۴- به نتایج فعالیتهای تیم ارزش داده می‌شود.

۷- **روحیات (Moral):** ۱- اعضای از عضویت در تیم احساس رضایت دارند. ۲- اعضای اعتماد به نفس داشته و دارای انگیزه هستند. ۳- اعضای از کار خود احساس غرور و رضایت دارند.

**۴- اعضا، از یک حس قوی بهم پیوستگی و روحیه تیمی برخوردارند و از کار با همدیگر لذت می‌برند.**