



✓ کار با افراد ناسازگار در بیمارستان:

هنگام کار با افراد ناسازگار بیش از پیش به موارد زیر توجه داشته باشید:

۱- احساسات خود را کنترل کنید. گرچه در بسیاری از موارد این کار آسان نیست، اما به هر حال می‌توان این حس را پرورش داد.

رفتار خوب باعث عکس العمل مناسب از سوی دیگران می‌شود.

همچنین باید به خاطر داشت که همه افراد قابلیت اصلاح شدن دارند؛ پس باید برای آنها فرصتهایی برای بهتر شدن ایجاد کرد. باید در گفتار صادق بود. نباید وانمود کنید که خیلی با ملاحظه و خیلی دقیق هستید.

۲- به احساسات افراد اهمیت بدهید و نیازهای عاطفی آنها را درک کنید.

۳- آن روی سکه را هم ببینید. غالباً هر مشکلی که رخ می‌دهد از چندین جنبه قابل بررسی است؛ سعی کنید تمام جنبه‌ها را درک کنید و در نظر بگیرید.

۴- قوانین و مقررات را به طور یکسان در مورد تمام افراد بیمارستان اعمال کنید. البته نباید قوانین مستبدانه و تبعیض آمیز باشند.

به عنوان مثال؛ در بعضی از بخشهای یک بیمارستان وقتی افراد دیرتر از موعد مقرر در محل کار حاضر می‌شدند اغماض می‌شد ولی در بخشهای دیگر مقررات سختی در این مورد به اجرا گذاشته شده بود، گرچه مقررات اعمال شده منطبق بر بخشنامه‌ها بود ولی کارکنانی که این مقررات در مورد آنها اعمال شده بود احساس کردند که درباره آنها بی‌عدالتی شده است.