

پیام اداری هفته



۸۳/۷/۴ ← ۸۳/۷/۱۰

کد پیام: ۵/ب

شماره ۱۴۵

✓ چرخ نخ ریزی کارمندان [دیوانسالاری]:

مسایل کارخانه به اندازه کافی وخیم است، لکن در اداراتی که ما کار می‌کنیم دشمن بزرگتری کمین کرده است.

این دشمن، دیوانسالاری است.

رشد زاید الوصف دیوانسالاری در سازمانهای انتفاعی و غیرانتفاعی مانع بزرگی در بهره‌وری است. این دیوانسالاری است که امروزه پرستاران را مجبور می‌کند که به جای رسیدگی به بیماران نیمی از وقتشان را صرف پرکردن فرمها کنند. این دیوانسالاری است که معلمین را به جای اینکه برای تدریس مهیا شوند، به ورقه‌های امتحان نمره دهند و شاگردان خود را راهنمایی کنند، ملزم می‌کند که ساعات زیادی را به نوشتن گزارش بگذرانند یا در جلسات حضور یابند. این دیوانسالاری است که مدیران را از وظیفه رهبری باز می‌دارد و آنها را به جای اینکه در فکر بهسازی کارکنان باشند به مکاتبات زاید می‌کشاند.

درباره جایی که خودتان کار می‌کنید یک لحظه بیندیشید. آیا در ده سال گذشته به رده‌های مختلف مدیریت در سازمان شما اضافه شده است؟ آیا حجم مکاتبات و گزارش نویسی افزایش یافته است؟ آیا تعداد کارکنان امور اداری و دفتری در دهه گذشته ازدیاد پیدا کرده است؟ آیا شما نسبت به گذشته وقت بیشتری را برای شرکت در جلسات و نوشتن نامه‌ها و پرکردن اوراق و فرمها صرف می‌کنید؟

ما به ملتی مبدل شده‌ایم که به عوض انجام دادن کار مفید، مقدار زیادی وقت و انرژی را در کاغذ بازی صرف می‌کنیم.

ما مقدار زیادی کاغذ بازی غیرلازم داریم زیرا به آنهایی که آنها را به وجود می‌آورند، پاداش می‌دهیم. در کارخانه، اندازه‌گیری بهره‌وری و مشخص کردن تلاش هدر رفته آسان است. لکن متأسفانه این ابزار کارسنجی (Work Measurement) از کارخانه به بیشتر ادارات ما راه نیافته است.