



۸۳/۳/۹ ← ۸۳/۳/۱۵

✓ خصوصیت ها و تفاوت های ابعاد ۹ گانه سازمان های ایستا و پویا را همواره به یاد داشته باشیم:

سازمان پویا	سازمان ایستا
انعطاف پذیر، نیروی موقت کاری، آهادگی برای پذیرش دگرگونی و تغییر، جدا از سنت ها، دارای ماتریکس سازمانی.	۱- بعد ساختار سازمانی: سخت و مقید به رسوم، سنت ها و آیین نامه ها
بیوستگی ها: همکاری در کار کردها	۲- بعد اهداف کلی و ویژه: سلسله مراتب سازمانی: زنجیره فرماندهی شدید
بسیار واضح، کاملا به هم پیوسته، کارمندان اهداف ویژه را درک کرده، پذیرفته، و به آن متعهد شده اند.	۳- بعد جو سازمانی: از لحاظ کمی و کیفی درست تعریف نشده
هدف گرا، دوستانه، محیط غیر رسمی، گرم و صمیمی	۴- بعد مدیریت: دارای رقابت درونی، متمرکز بر وظیفه محیط رسمی، سرد و دور از یکدیگر
آزادانه! نیروی حمایتی ایجاد هماهنگی	۵- بعد نگرش نسبت به مدیریت: نظارت: نیروی اجباری، نظارت مرکزی
ابتکاری: خطرپذیری زیاد	۶- بعد همکاری: احتیاط ها: کمی خطرپذیری
باید از خطاها تجربه آموخت	۷- بعد تصمیم گیری: خطاها: نباید روی دهد
تاکید بر پیشرفت و توسعه مثبت	۸- بعد ارتباطات: کارکنان: گزینشی اکید
نگرش مثبت به مدیریت	۹- بعد انگیزه: بعد نگرش نسبت به مدیریت: منفی یا بی تفاوت
زیاد، وجود احساس مشارکت زیاد. روحیه کار یارگانی در حد زیاد دیده می شود.	۱۰- بعد همکاری: کم! حفاظت در مقابل تهدید، روحیه یارگانی ندارند.
مشارکت مناسب در همه سطوح سازمانی وجود دارد.	۱۱- بعد تصمیم گیری: مشارکت در بالا زیاد است ولی در پایین کم است.
سیاستگزاری و تصمیم گیری با همکاری یکدیگر در حد اعلا وجود دارد.	۱۲- بعد ارتباطات: تمایز آشکار بین سیاستگزاری و اجرا
تصمیم گیری به وسیله رویکرد حل مشکل	۱۳- بعد ارتباطات: تصمیم گیری به وسیله ی سازو کارهای رسمی سازمانی
جریان ارتباط باز؛ دسترسی آسان،	۱۴- بعد ارتباطات: جریان ارتباطات محدود و یکطرفه است.
دو طرفه و از بالا به پایین و از پایین به بالا	۱۵- بعد ارتباطات: از بالا به پایین
ولی احساس ابراز می شود.	۱۶- بعد انگیزه: احساس کارکنان سرکوب شده
تعهد شدید به اهداف سازمان	۱۷- بعد انگیزه: بی تفاوت به اهداف سازمان

واحد آموزشی مداوم و غیر حضوری

کمیسیون تحول اداری دانشکده علوم پزشکی قم

(کمیتا)

دبیرخانه طرح تکریه ارباب رجوع

منبع: کتاب اصول مدیریت و برنامه ریزی بیمارستان، صفحات ۵۱۴ تا ۵۱۵

✱ تالیف: پروفسور Dr. BM Sakharkar مترجمین: دکتر حسن انصاری، دکتر فرید عبادی فرد آذر

✱ انتشارات: سماط