



## ✓ پانزده گام ضروری جهت ایجاد آمادگی، اجرا و در نهایت تثبیت و نهادینه کردن تغییر و تحول اداری در سازمانها:

- ۹- باید قبل از اجرای تغییر، جزئیات اجرایی آن مورد موافقت قرار گیرد.
- ۱۰- باید یک ساختار حمایتی برای اجرای تغییر ایجاد شود.
- ۱۱- باید افراد مناسبی برای ساختار حمایتی انتخاب شوند.
- ۱۲- باید برای اجرای تغییر زمان مناسب انتخاب شود.
- ۱۳- باید تغییر، مدیریت شود. [لزوم اعمال صحیح مدیریت تغییر]
- ۱۴- باید توجه شود که تحول اساسی زمان بر است و سالها طول می کشد.
- ۱۵- باید برای ایجاد و تداوم تغییر همه افراد تعهد عملی خود را نشان دهند.

- ۱- باید سازمان برای ایجاد تغییر احساس نیاز شدید بکند.
- ۲- باید نگاه سازمان به تحول یک نگاه استراتژیک باشد.
- ۳- باید رهبری سازمان در آغاز و ادامه تغییر انرژی لازم را به سازمان تزریق کند.
- ۴- باید "کار درست" بر انجام درست کار مقدم باشد.
- ۵- باید سرعت تغییر حائز اهمیت باشد.
- ۶- باید تغییر از بالا شروع شود ولی تغییر از پایین به بالا نیز اجتناب ناپذیر خواهد بود.
- ۷- باید قبل از هرگونه اقدام، ابعاد تغییر به گونه ای کامل مشخص گردد.
- ۸- باید نتایج تغییر از قبل پیش بینی شود.

(خلاصه مقاله دکتر ابوالفتح لامعی در نشریه همای سلامت)

واحد آموزشی مداوم و غیر حضوری

کمیسیون تحول اداری دانشکده علوم پزشکی قم

(کمیتا)

دبیرخانه طرح تکریم ازباب (۲۰۰۴)

منبع: نشریه علمی پژوهشی همای سلامت، صفحات ۹، ۱۰ و ۱۱ (پیش شماره اول، زمستان ۸۲)

\* صاحب امتیاز: شرکت تعاونی خدمات بهداشتی درمانی همای سلامت

\* مدیرمسئول و سردبیر: دکتر سید محمد قدسی