

پیام اداری هفته (شماره ۱۵)



۸۲/۱۲/۹ ← ۸۲/۱۲/۱۵

✓ منظور از آموزش ضمن خدمت یا روش تیوئی T.W.I چیست؟

روش آموزشی تیوئی (T.W.I) نام دیگر آموزش ضمن خدمت یا Training Within Industry است که به منظور تقویت کارکرد فردی و سازمانی به کار رفته و در آن منابع انسانی باید سطح مهارت‌های خود را ارتقاء داده تا النهایه تحول اداری و بهبود و بازسازی سازمان (بوس) را در محدوده سیستم خود حاصل نمایند.

از نقطه نظر رشد سازمانی منابع انسانی آموزش دیده و مهارت یافته در کوتاه مدت "منابعی سرشار از استعداد، انرژی، تفصص و نوآوری" محسوب می شوند. روشهای کلی جریان تربیت شغلی به دو دسته آموزشهای ضمن خدمت (T.W.I) و آموزشهای جدا از خدمت تقسیم می شود.

در برنامه آموزشی ضمن خدمت معمول این است که آموزش منابع انسانی با استفاده از کارکنان باتجربه همان سازمان به عنوان استادکاران، سرپرستان مستقیم بخشها، دستیاران آموزشی یا ترکیبی از همه افراد مذکور صورت گیرد. به منظور اجرای یک برنامه آموزش چه در حین خدمت و چه جدای از آن

توجه به نکات زیر ضروری است:

«آموزش تمامی کارکنان متناسب با حرفه و اشتیاق شغلی ایشان» ارتباط موثر آموزش دهنده و آموزش گیرنده « تشویق روانی و رفتاری آموزش گیرندگان توسط فرد آموزش دهنده به منظور افزایش میزان یادگیری کارکنان» احساس مسئولیت کارکنان برای دریافت مطالب آموزشی « برگزاری آموزش در فضای آکنده از صمیمیت و همکاری دوطرفه» ارزیابی صحیح شرایط و خصوصیات تمام کارکنان قبل از ورود به دوره های آموزشی « توجه جدی به ظرفیت و توان کارکنان نسبت به فراگیری موضوعات آموزشی و در نهایت

«سنجیدن افزایش بهره وری و کارآیی فردی و جمعی در سازمان پس از پایان دوره های آموزشی.»

واحد آموزش شهر خضوری

کمیسیون تحول اداری دانشکده علوم پزشکی قم

(کمیتا)

دبیرخانه طرح تکریم ارباب رجوع

منبع: کتاب مدیریت تحول سازمانی، صفحات ۹۱، ۹۲ و ۹۵

* تالیف: دکتر محمد سعید تسلیمی

* انتشارات سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاهها (سمت)