

## پیام اداری هفته (شماره ۱۳)

(شنبه ۸۲/۱۱/۲۵ ← ۸۲/۱۲/۱)

### ✓ چرا مقاومت در برابر تغییر و تحول اداری...؟!

اغلب شنیده ایم که افراد در برابر تغییر، مقاوم هستند. این نکته کاملا صحیح است، اما باید این نظریه را این طور اصلاح کنیم که:

#### زمانی افراد در برابر تغییر و تحول مقاومت نشان می دهند که تغییر، خیلی سریع و ناگهانی باشد.

لذا اگر بتوانید تحول را به تدریج اجرا کنید، کارکنان شما آن را می پذیرند. در مورد تغییر کامل قوانین، به نحوی که از وظایف و قوانین، تعریف دیگری متفاوت از تعریف اولیه، ارایه شود، باید گفت چنانچه دلیل آن برای کارکنان کاملا روشن نشود، دچار دردسر بزرگی می شوید. در اینجا این ابهام برای کارکنان به وجود می آید که باید مثلا کلیه آموزشها را به فراموشی بسپارند و یا عادات کاری قبلی خود را ندیده بگیرند. از این رو باید تغییرات کاری را تدریجا اجرا کنید.

#### البته موارد نادر و حساسی وجود دارد که مثلا باید یک شبه تغییر را انجام داد و چاره یی هم غیر از این ندارید.

لذا در اینجا لازم است ضرورت و علت تغییر ناگهانی را برای کارکنان خود دقیقا توضیح دهید.

واحد آموزش غیر حضوری

کمپسیون تحول اداری دانشده علوم پزشکی قم

(کمپنا)

دبیرخانه طرح تکريم ارباب راه

منبع: کتاب مدیر تازه کار، صفحات ۵۵ و ۵۶

\* تالیف: لورن بلگر، ترجمه احمد رضا اشرف العقلائی

\* انتشارات موسسه ایران