

پیام اداری هفته (شماره ۶)

(۸۲/۱۰/۱۲ ← ۸۲/۱۰/۶)

✓ سوال: کارایی و اثربخشی به چه معناست؟

✓ جواب:

سازمانها نه تنها برای دستیابی به هدف یا هدفهایی به وجود می آیند بلکه به گونه ای طرح ریزی می شوند که دارای بالاترین اثربخشی (Effectiveness) و کارایی (Efficiency) باشند. اثربخشی واقعی سازمان با توجه به میزان تحقق هدفهای آن تعیین می شود اما کارایی سازمان را به وسیله مقدار منابعی که برای تولید یک واحد بازده به کار برده می شوند اندازه گیری می کنند. واحد بازده، کمیتی قابل سنجش از محصولات یا خدماتی است که سازمان تولید می کند. معمولاً هر چه هزینه ها (منابع به کار رفته) کاهش یابد کارایی افزایش می یابد.

واحد آموزش غیرمضوری

کمسیون تمول اداری دانشکده علوم پزشکی قم

(کمیتا)

دبیرخانه طرح تکریم ارباب رجوع

منبع: صفحه ۱۵۱ کتاب جامعه شناسی سازمانها

تالیف: منوچهر صبوری