

## پیام اداری هفته

هفته نامه الکترونیک کلامی از جادوی مدیریت



شنبه (۹۴/۱۰/۲۶) سه شنبه (۹۴/۱۱/۲) جمعه

شماره پیام: ۱۶۶

سال چهارم - سری ث

کد پیام: ۶/ث

ویژگی تیپهای شخصیتی A و B ، اولویت با ... ؟

میزان گرایش به شخصیت نوع A یا B [ کارکنان نوع A: رقابتی ، پرمشغله ، مصرّ در انجام کار در فرصتهای کوتاه ، عجول ، وظیفه شناس و پرخاشگر هستند درحالیکه کارکنان نوع B: چندان رقابتی نیستند ، مشغله زیادی ندارند ، اصرار آنها کمتر ، احساس تضادّ کمتری با زمان و دیگران می کنند و دارای اعتماد به نفس بیشتر بوده و عجله و شتابی به خرج نمیدهند. ]  
و اینکه کارمند مرکز کنترل را داخلی بداند یا خارجی ، هر دو فاکتور در برخورد او با عامل استرس زا اثر میگذارد .  
شواهد نشان میدهد کسانیکه مرکز کنترل را داخلی میدانند کار خود را یک عامل استرس زا بحساب نمی آورند  
( در مقایسه با آنانکه مرکز کنترل را خارجی میدانند ) . در شرایط مشابه استرس زا ، درونگراها باور دارند که میتوانند بر روی نتایج حاصله اثرات زیادی بگذارند ؛ لذا به گونه ای عمل می کنند تا رویدادها را تحت کنترل خود در آورند .  
در حالیکه کسانیکه مرکز کنترل را خارجی میدانند حالت تدافعی به خود گرفته و در برابر شرایط حاکم بر سازمان تسلیم می شدند . یعنی بجای کوشش برای رفع یا کاهش میزان استرس به آن تن میدهند .

**کارکنانی که به لحاظ نوع ساختار روان ، بدبین ، عصبانی ، مظلوم نما و نسبت به دیگران بی اعتماد بوده و همچنین احساس کینه و نفرت در رفتارشان از خود نشان میدهند ، در معرض استرس های بیشتری قرار دارند .**