

پیام اداری هفته

هفته نامه الکترونیک کلامی از جادوی مدیریت



شنبه (۹۴/۱۰/۱۹) سه شنبه (۹۴/۱۰/۲۵) جمعه

شماره پیام : ۱۶۵

سال چهارم - سری ث

کد پیام : ۵/ث

خوشرویی و برخورد مناسب با ارباب رجوع

یکی از ارزشهای اسلامی در بُعد اجتماعی تبسم و خوشرویی است که میتواند مبدأ بسیاری از خوبیها و زدودن غم ها و کدورت ها شود . تبسم و چهره باز یک مقام مسئول ، باعث میشود که ارباب رجوع بتواند به راحتی و بدون دلهره و هراس ، مشکل خود را مطرح و در میان بگذارند .

امام محمد باقر (علیه السلام) فرمودند : « تَبَسُّمُ الرَّجُلِ فِي وَجْهِهِ أَحْيَاهُ حَسَنَةً » (اصول کافی ، جلد ۲ ، صفحه ۱۸۸)

« لبخند مرد در مقابل برادر دینی اش ، نیکی و حسنه محسوب میشود . »

حضرت امام جعفر صادق (علیه السلام) می فرمایند :

ایمان به خدا و پیامبر نیآورده است کسیکه وقتی برادر دینی اش برای رفع حاجتی نزد او آمد به او تبسم نکند . اگر میتواند گرفتاری او را حل کند باید در اسرع وقت آنرا انجام دهد ولی اگر نمیتواند از شخص دیگری بخواهد تا حاجتش را بر آورده نماید و اگر جز این باشد بین ما و آنان ولایتی نخواهد بود .

منبع : کتاب اخلاق و احکام اداری ، صفحه ۵۱

به اطلاع کلیه علاقمندان نشریه من رساند جهت دریافت مجموعه کامل سلسله پیامهای اداری هفته

دفتر ریاست دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قم
واحد آموزش و توانمندسازی منابع انسانی (مدارم و غیر حضوری)
کمیسیون تحول اداری دانشگاه علوم پزشکی قم (کمیته)

من توانند به سایت دانشگاه مراجعه نمایند . www.muq.ac.ir

نویسنده : محمود اکبری
ناشر : انتشارات شفق قم