

## پیام اداری هفته

هفته نامه الکترونیک کلامی از جادوی مدیریت



شنبه (۹۴/۶/۲۸)

سه شنبه

جمعه (۹۴/۷/۳)

شماره پیام : ۱۴۹

سال سوم - سری ت

کد پیام : ۲۹/ت

مسائل مطرح شده در شاخص های عملکرد نیروی انسانی، عمدتاً پیرامون توسعه عمومی و به کارگیری منابع انسانی میباشد . توسعه منابع انسانی را میتوان توسعه و ادغام آیین نامه ها ، خط مشی ها و اقدامات انجام شده به منظور تأمین ، نگهداشت و توسعه نیروی انسانی و کارکنان جهت کمک به برآورده شدن اهداف مورد نظر سازمان تعریف کرد. مفاهیم توسعه منابع انسانی (HRD:HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT) در دستیابی به سطوح بالای عملکرد بخش سلامت ، در مدیریت موارد ذیل نهفته است: (HRD & HRH)

\* کیفیت کارکنان \* ترکیب حرفه ای کارکنان \* تعداد کارکنان \* توزیع کارکنان

\* هزینه های کارکنان \* بهره وری کارکنان \* آموزش و تربیت \* مدیریت منابع انسانی

کلیه موارد مذکور در عملکرد سازمانی خدمات سلامت نقش دارند. با این حال اعمال این متغیرهای منابع انسانی ، مستلزم یک مدیریت متحد ، منسجم و نظام مند جهت اعمال تغییرات مورد نیاز در شرایط ، مدیریت و فرهنگ نیروی کار(نیروی انسانی بخش سلامت (HRH: HUMAN RESOURCES FOR HEALTH) است. به عبارت دیگر مجموعه کاملی از اجزای تشکیل دهنده سیستم نیروی انسانی ، بایستی در یک فرآیند مدیریت شده توسعه منابع انسانی که میتواند منجر به بهبود عملکرد سازمانی شود، در نظر گرفته شوند. این مجموعه شامل ۶ جزء است که با اعمال تغییراتی در این اجزای توسعه منابع انسانی، میتوان بهبود عملکرد فردی و سازمانی را تسهیل نمود:

- ۱) ظرفیت نیروی انسانی : شامل بودجه ، کارکنان توسعه منابع انسانی و سازمان توسعه منابع انسانی .
- ۲) داده های نیروی انسانی: شامل داده های مربوط به کارکنان ، کامپیوتری کردن داده ها و پرونده های پرسنل .
- ۳) مدیریت عملکرد: شامل شرح شغلها ، سرپرستی ، برنامه ریزی کار و بازنگری عملکرد .
- ۴) برنامه ریزی نیروی انسانی : شامل رسالت و اهداف ، برنامه ریزی توسعه منابع انسانی و خط مشی توسعه منابع انسانی .
- ۵) آموزش : شامل آموزش کارکنان ، توسعه مدیریت / رهبری و ارتباط با آموزشهای خارجی قبل از ورود به خدمت .
- ۶) خط مشی ها و اقدامات پرسنلی : شامل سیستم طبقه بندی مشاغل ، سیستم جبران خدمت و مزایا ، استخدام، بکارگیری، انتقال و ارتقاء ، برنامه های توجیهی ، مجموعه قوانین، آیین نامه های انضباطی ، فسخ خدمت و شکایات ، سایر شیوه های انگیزشی ، روابط اتحادیه ها و رعایت قوانین کار .