

حضرت امام خمینی (ره): ما میخواهیم ادارات را متحول کنیم.
همه وزارتخانه ها، همه ادارات و همه دستگاهها باید یک تحول اسلامی پیدا بکنند.
جمهوری اسلامی همه چیزش باید اسلامی باشد، ادارتش باید اسلامی باشند، تحول لازم است.

پیام اداری هفته

هفته نامه الکترونیک کلامی از جادوی مدیریت



شنبه (۹۵/۳/۱) سه شنبه (۹۵/۳/۲) جمعه

شماره پیام: ۱۸۴

سال چهارم - سری ث

کد پیام: ۲۴/ث

تعریف قانون هشتاد / بیست

فرارسیدن میلاد سراسر نور منجی عالم بشریت حضرت مهدی موعود (عج) فرخنده و مبارکباد.



ای پادشاه نخبان داد از غم تنهایی
دل بی توبه جان آمد وقت است که باز آیی (حافظ)

قانون هشتاد/بیست (قانون پارتو PARETO) بیانگر این مطلب هست که بین علت ها و معلول ها / ورودی ها و خروجی های سازمان / تلاشها و پاداشها / هزینه ها و دستاوردها، نوعی عدم توازن و عدم تقارن درون بافته وجود دارد. همگی این علت ها، ورودی ها، سختکوشی ها و یا تلاش ها در دو دسته کلی جای میگیرند: (۱) اکثریتی که تأثیر کمی دارند. (۲) اقلیتی که تأثیر بزرگتری دارند.

همچنین معلولها (نتایج)، خروجی ها و یا پاداشها نیز تنها و فقط از بخش کوچکی از علت ها، ورودی ها و یا تلاشها ناشی شده اند. بنابراین رابطه بین علل، ورودیها و یا تلاشها از یک طرف و معلولها / خروجی ها / پاداشها (نتایج) از طرف دیگر نامتعادل، نامتوازن، غیرهمسان، غیر معمول و غیرمنتظره است و فیالمابین آنها رابطه پنجاه / پنجاه برقرار نیست. اگر این عدم تعادل را بتوان به طور منطقی و ریاضی محاسبه نموده و اندازه گرفت، رابطه هشتاد/بیست معیار خوبی برای آن هست. یعنی ۸۰ درصد (چهار پنجم) معلولها، دستاوردها، مداخل، عواید، فواید، نتایج، پاداشها و یا خروجی های سازمان، تنها و فقط از ۲۰ درصد (یک پنجم، خمس) علت ها، هزینه ها، منابع، مخارج، تلاشها و یا ورودی های سازمان ناشی شده و بوجد آمده اند و به دیگر سخن ۲۰ درصد از ورودی ها به ۸۰ درصد از خروجی های سازمان منجر و منتهی میشوند!!! مثلاً حدود ۸۰ درصد انرژی جهان را فقط ۲۰ درصد از جمعیت جهان مصرف می کنند و یا ۸۰ درصد از ثروت جهان متعلق به ۲۰ درصد مردم بوده و تنها ۲۰ درصد از ثروت جهان متعلق به ۸۰ درصد بقیه آنهاست. در مورد مراقبتهای پزشکی و درمانی هم، ۲۰ درصد پایه جمعیتی و یا فقط ۲۰ درصد از عوامل بیماریها، ۸۰ درصد از منابع شما را مصرف می کنند.

پس با اصلاح تنها بیست درصد از علل نقایص، همه ما خواهیم توانست هشتاد درصد از مشکلات و چالشهای سازمان را مرتفع و برطرف نماییم و یا ...