

پیام اداری هفته

هفته نامه الکترونیک کلامی از جادوی مدیریت



شنبه (۹۴/۸/۲۳) سه شنبه (۹۴/۸/۲۹) جمعه

شماره پیام : ۱۵۷

سال چهارم - سری ت

کد پیام : ۳۷/ت

مهارتهای تصمیم گیری مدیران عالی

در ارزیابی عملکرد نظام مدیریتی سازمان ، یکی از مهمترین معیارها شیوه اتخاذ تصمیمات مدیریت است . اهمیت این وظیفه مدیریتی به حدی است که برخی از اندیشمندان آن را هم عرض با خود مدیریت می دانند . برای مثال اولین بار چستر بارنارد (CHESTER BARNARD) تصمیم گیری را کانون مرکزی مدیریت معرفی کرد . در حقیقت این تصمیمات مدیر است که میتواند سازمانی را از مرحله بحرانی بسوی کامیابی سوق دهد و یا بالعکس !!! اما ماهیت تصمیمات مدیریت چگونه است ؟ ماهیت تصمیمات مدیران تا حد زیادی بستگی به محیط پیرامون دارد . لذا برای پی بردن به نحوه تصمیم گیریها می بایست در ابتدا محیط کاری مدیران مورد بررسی قرار گیرد . مدیران عالی سازمان به سبب جایگاهشان در رأس هرم سازمان ، همواره در **کوران اثرات نیروهای محیط خارجی** قرار دارند . تحولات پیچیده و گسترده محیط خارجی سازمان باعث شده است تا تصمیمات مدیریت عالی ، غالباً غیر برنامه ریزی شده و ساخت نیافته باشند . (در قیاس با **تصمیمات برنامه ریزی شده ، روتین و ساده مدیران عملیاتی سطوح خط مقدم سازمان**)

✓ در باب معرفی ویژگی های مدیران مجهز به مهارتهای تصمیم گیری (DECISION MAKING SKILLS) میتوان به موارد ذیل اشاره نمود :

- ❖ ترجیح می دهند مهارتهای خود را در چالش با شرایط پیچیده و تخصصی در معرض آزمون گذارند .
- ❖ با دقت و با لحاظ همه شقوق گوناگون ، بهترین و بهینه ترین گزینه را انتخاب می کنند .
- ❖ کارهای خود را با حداقل اشتباه به انجام می رسانند .
- ❖ از قوه بالایی در خلاقیت و نوآوری برخوردارند .