

حکایت پرسنل خدمات یک بیمارستان !!!

پیام اداری هفته

هفته نامه الکترونیک کلامی از جادوی مدیریت



شنبه (۹۳/۱۲/۲) سه شنبه جمعه (۹۳/۱۲/۸)

شماره پیام: ۱۱۹

سال سوم - سری پ

کد پیام: ۳۹/پ

چند وقتی بود که در بخش مراقبت های ویژه یک بیمارستان معروف ، بیماران یک تخت خاص در حدود ساعت ۱۱ صبح روزهای یکشنبه جان می سپردند . این موضوع ربطی هم به نوع بیماری و شدت و ضعف مرض آنان نداشت . این مسئله باعث شگفتی پزشکان آن بخش شده بود به طوری که بعضی آن را با مسائل ماورای طبیعی و بعضی دیگر با خرافات ، ارواح ، اجنه و موارد دیگر در ارتباط می دانستند . کسی قادر به حلّ این مسئله نبود که چرا بیمار آن تخت خاص در ساعت ۱۱ صبح روزهای یکشنبه جان می سپرد ؟ به همین دلیل گروهی از پزشکان متخصص برای بررسی موضوع تشکیل جلسه دادند و پس از ساعت ها بحث و تبادل نظر بالاخره تصمیم گرفتند تا در اولین یکشنبه ماه ، چند دقیقه قبل از ساعت ۱۱ در محلّ مذکور برای مشاهده این پدیده عجیب و غریب حاضر شوند . در محل و ساعت موعود ، بعضی صلیب کوچکی در دست گرفته و در حال دعا بودند . بعضی دوربین فیلمبرداری با خود آورده بودند . دو دقیقه به ساعت ۱۱ مانده بود که نظافتچی پاره وقت روزهای یکشنبه وارد اتاق شد ؛ دوشاخه برق دستگاه حفظ حیات را از پریز برق درآورد و دو شاخه جاروبرقی خود را به پریز متصل و مشغول کار شد ... !!

✓ جمع بندی و نتیجه گیری :

گاهی مشکلات و فجایع سازمانی ، به دلایل بسیار ساده ای رخ می دهند .